

Как противостоять телефонному мошенничеству: важные правила

Противостоять разводу очень просто. Для профилактики телефонного мошенничества достаточно следовать нескольким несложным правилам:

Незнакомый номер — красный флаг. Впервые видите номер? Не берите трубку и пробейте его в поиске «Яндекса» или Google. Велика вероятность, что этот номер уже известен и зафиксирован как мошеннический.

Никогда и ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте следующую информацию: логины, пароли, PIN-коды, трехзначный код на обратной стороне банковской карты и коды из SMS. Запомните это правило — оно железное. Сотрудники правоохранительных органов, банков, «Госуслуг» и прочих организаций никогда и ни в каких ситуациях не запрасят у вас эти данные.

Включите режим бдительности, если понимаете, что в вас пытаются пробудить какие-нибудь эмоции. Страх за близких, срочность и все в этом духе — красные флаги.

Найдите способ связаться с собеседником иным способом. Если кто-то просит денег в мессенджере, то позвоните этому человеку по телефону и спросите, действительно ли это делает именно он. Звонят из банка или полиции? Бросьте трубку, найдите актуальный официальный номер в поиске и перезвоните сами.

Никогда не переходите по ссылкам в SMS или в мессенджерах, если не знаете отправителя. А даже если знаете — трижды проверьте информацию, потому что это может быть скам.

Вам позвонил незнакомец и затягивает беседу, например, проводя якобы соцопрос? Бросайте трубку — он собирает ваши биометрические данные.

Вам позвонил явно сгенерированный голос? Смело бросайте трубку — это не обязательно мошенничество, но, вполне вероятно, спам.

Не поддавайтесь давлению. Мошенники часто создают чувство срочности и критичности. Возьмите паузу и обдумайте ситуацию.

Обратитесь за помощью к близким, если на вас давят. Вы можете не подозревать, что вас уже опутали сети социальной инженерии. Бдительный супруг или друг помогут трезво оценить ситуацию.

Что сделать, чтобы обезопасить себя от взлома и мошенничества? Всегда держать активным на всех ваших компьютерах и смартфонах хорошее антивирусное ПО. Оно защитит систему, если вы откроете подозрительную ссылку или если хакер направит вирус на ваше устройство.

Не экономьте на защите и установите надежный антивирус, такой как Kaspersky Plus, — он сбережет три ваших устройства на целый год. Он не только защищает от вирусов и взлома, но также умеет оптимизировать работу системы, повышая производительность,

защищает приватность с помощью менеджера паролей и отслеживает утечки ваших персональных данных.