



## МЕССЕНДЖЕР МАХ: ГЛАВНЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ НА НИХ

### Что такое МАХ?

Max («Макс») — российский сервис для мгновенного обмена сообщениями. Позиционируется как «национальный мессенджер». Работает на любых устройствах — смартфонах и компьютерах. В него также встроена платформа мини-приложений, конструкторы чат-ботов и платежная система.

Max основан в 2025 году технологической компанией VK, разрабатывается ее дочерней структурой ООО «Коммуникационная платформа». По данным на 15 октября 2025 года число пользователей превысило 45 миллионов.

В MAX можно отправлять любые виды сообщений, видео, фотографий и файлы объемом до 4 ГБ. Приложение поддерживает высокое качество голосовых и видеозвонков, которые работают даже на слабых устройствах и при низкой скорости интернета.

Вы можете напрямую писать контактам из записной книги вашего телефона, а также находить нужных людей любым из этих способов:

- По номеру телефона
- Приглашать по ссылке
- Приглашать по QR-коду, если вы находитесь рядом

Регистрация в MAX доступна только владельцам российских и белорусских мобильных номеров.

## **В чем отличие MAX от других мессенджеров?**

Использование российского мессенджера MAX отвечает целям укрепления технологического суверенитета страны и обеспечения национальной безопасности. Передача информации через национальный мессенджер позволит избежать утечки данных, а также сократить количество провокаций в сети.

Мессенджеры, используемые сейчас для общения и передачи информации, не отвечают этим требованиям: WhatsApp принадлежит американской технологической компании Meta Platforms, которая признана в России экстремистской организацией и запрещена на территории страны, а сервера Telegram находятся в недружественных государствах – Великобритании и Германии.

Кроме того, переход на российский мессенджер MAX позволит поддержать отечественные разработки.

## **Где скачать приложение MAX?**

- RuStore
- Google Play
- AppGallery

## **На каких устройствах работает MAX?**

MAX доступен для пользователей в приложении для iOS и Android, а также на устройствах macOS и Windows. Также MAX доступен в браузере по адресу: <https://web.max.ru/>

Для работы приложения вам подойдут устройства:

- с Android 10.0 и выше
- с iOS 15 и выше
- с Windows 10 (1809) и выше
- с macOS 14 и выше
- Linux с дистрибутивами Ubuntu, Debian, Fedora, Arch, Manjaro и другими

Можно войти в MAX сразу с нескольких устройств, используя свой основной номер мобильного телефона. Чаты и звонки будут синхронизироваться между устройствами.

## Как зарегистрироваться в MAX?

Вы можете зарегистрироваться по номеру телефона. Код придёт в СМС на ваш номер.

Обратите внимание: создать профиль в MAX можно только с помощью приложения для телефонов и компьютеров. Зарегистрироваться в веб-версии MAX не получится.

1. Установите приложение MAX и нажмите «Войти»
2. Введите ваш номер телефона
3. Нажмите «Продолжить» для получения кода
4. Введите 6-значный код из СМС и нажмите «Продолжить»
5. Укажите имя, под которым вас будут видеть другие пользователи.  
Заполните фамилию по желанию
6. Можно вводить русские и латинские буквы, вместе с дефисами и пробелами. Нельзя использовать цифры, эмодзи и специальные символы
7. Нажмите «Продолжить»
8. Загрузите фото профиля или выберите из наборов — так вас будут видеть другие пользователи. Этот шаг можно пропустить и вернуться к выбору фото позже в настройках приложения
9. Нажмите «Начать общение»
10. Вы попадете на экран с чатами. Рекомендуем дать доступ к контактам телефона, чтобы увидеть, кто из ваших знакомых уже зарегистрирован в MAX, и иметь возможность написать им.  
Рекомендуем также дать доступ к уведомлениям, чтобы не пропустить сообщения от знакомых.

Если у вас возникли сложности с регистрацией в MAX, напишите в поддержку и подробно опишите вашу ситуацию.

## Как обеспечивают безопасность мессенджера?

Два этапа верификации повышают безопасность аккаунта и минимизируют риски мошенничества. Для установки двухфакторной аутентификации необходимо обновить приложение, зайти в профиле в раздел «Приватность» и добавить пароль в качестве второго способа защиты.

Пароль должен состоять из цифр и минимум одной буквы. Пользователь может оставить себе «подсказку» и указать электронную почту для восстановления пароля. Пользователям, которые впервые регистрируются или авторизуются на новом устройстве, система автоматически предложит установить двухфакторную аутентификацию. Отключить второй фактор можно позже в настройках приватности.

Можно установить «Безопасный режим» — набор настроек приватности, которые позволяют определить, кто сможет писать или звонить пользователю, а также приглашать его в чаты.

В партнерстве с «Лабораторией Касперского» реализована возможность автоматической проверки номеров, которая позволяет обеспечить пользователям МАХ дополнительный уровень защиты от телефонного мошенничества. Также через Мах можно получать коды подтверждения для входа в учётную запись на едином портале Госуслуг.

## **Какие возможности есть у мессенджера?**

### **Цифровой ID**

Сервис является аналогом бумажных документов. С помощью этой функции можно подтвердить статус студента, многодетного родителя или возраст при покупке товаров категории 18+. Цифровой ID доступен на кассах самообслуживания в 170 магазинах крупнейших российских ритейлеров («Магнит», X5 и «ВкусВилл») — пока доступно только в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге, Челябинской области и Краснодаре.

Для создания Цифрового ID необходимо:

1. обновить приложения MAX и Госуслуги до последней версии;
2. выбрать в разделе «Профиль» иконку «Цифровой ID» и нажать на кнопку «Создать»;
3. дать согласие на «Вход по лицу или отпечатку пальца»;
4. нажать на кнопку «Перейти в Госуслуги», дать согласие на обработку персональных данных и подтверждение личности по биометрии: очно или по загранпаспорту онлайн;
5. сделать селфи;
6. получить подтверждение, что Цифровой ID готов.

Для подтверждения покупки через MAX необходимо отсканировать товар с возрастным ограничением на кассе самообслуживания, выбрать на экране опцию «Подтверждение возраста через приложение MAX» и поднести QR-код Цифрового ID к считывателю. Ждать консультанта для подтверждения возраста не придется.

### **Сферум**

Образовательное пространство Сферум в национальном мессенджере MAX теперь доступно для педагогов, учащихся и их родителей во всех российских регионах. В образовательном пространстве в MAX представлены основные функции Сферума, такие как чаты, видеозвонки, интерактивная доска для совместного изучения материалов, сервисы «Сбор файлов» и «Помощник ученика», чат-бот «Пушкинская карта» и много другое. Особый акцент сделан на безопасности. В Сферум в MAX для пользователей с ролью «учащийся» по умолчанию работает «Безопасный режим». Это позволит повысить защищенность коммуникаций по учебе, поддерживая комфортную среду для детского общения.

## **Госключ**

Договоры купли-продажи, обращения в суд и другие документы можно подписать самостоятельно — с помощью чат-бота «Госключ» в МАХ. Для этого необходимо обновить мессенджер до последней версии, иметь подтвержденную учетную запись на «Госуслугах» и сертификат электронной подписи.

Для подписания документов в МАХ необходимо:

1. найти чат-бота «Госключ» по названию в поиске мессенджера;
2. подтвердить профиль для первого использования бота с помощью Госуслуг;
3. загрузить необходимые для подписания документы;
4. выбрать тип электронной подписи и подтвердить подписание.

Если приложение «Госключ» отсутствует — МАХ направит в магазин приложений для его установки. При первом запуске «Госключа» будет предложено получить необходимые сертификаты электронной подписи. После подтверждения подписанные документы в формате мобильной электронной подписи будут ждать в чат-боте.

## **Групповые звонки**

Создатели конференции могут регулировать подключение собеседников с помощью «Зала ожидания», а участники могут пользоваться функцией «Поднять руку». Длительность конференции не ограничена по времени и количеству участников. Короткие видеосообщения записываются в формате кружков.

## **Платежи**

Российские банки запускают переводы и платежи через МАХ. Инструмент уже внедрили Альфа-Банк и ВТБ.

В мессенджере клиенты банков получат возможность переводить деньги, оплачивать счета и покупки, в том числе через разовые QR-коды, а также подключать банковские продукты и настраивать уведомления.

Для проведения операции нужно авторизоваться в МАХ, используя код доступа. Затем выбрать необходимую финансовую операцию и провести ее в защищенной зоне непосредственно в мессенджере.

## **Нейросеть**

Компания «Яндекс» внедрила свою нейросеть «Алису» — пользователям мессенджера доступен отдельный чат с ИИ-помощником. «Алиса» поможет в любых задачах: составит полезное меню на завтрак, разберётся в сложных документах и придумает идеи для отпуска.

## **Каналы**

По состоянию на октябрь 2025 года завести свой канал в новом мессенджере MAX можно, если уже есть канал или сообщество с отметкой А+ в одной из соцсетей: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Дзен» или Telegram.

Отметка А+ — это подтверждение, что сообщество или канал с аудиторией от 10 000 подписчиков внесено в реестр Роскомнадзора (РКН).

## **Чат-боты и мини-приложения**

В мессенджере MAX уже доступны первые боты на основе искусственного интеллекта. Чат-боты умеют решать типовые задачи.

Например, в сентябре 39 российских регионов запустили чат-боты МФЦ в национальном мессенджере. С помощью чат-бота можно узнать статус обращения, записаться на прием или получить дополнительную информацию об адресах, статистике приема и состоянии очереди в отделении. Чат-бот МФЦ Хабаровского края готовится к запуску в ближайшее время.

## **Генератор объявлений**

С помощью сервиса можно скачивать уже готовые объявления и создавать свои с уникальным QR-кодом, который приведет пользователя в ваш групповой чат/чат-бот или канал. Ссылка на сервис п позданию объявлений: <https://adgenerator.max.ru/>

## **Какие планы развития?**

В перспективе платформа будет расширена за пределы текущего функционала и превратится в комплексную экосистему, которая, помимо существующих функций, будет включать в себя музыкальный и видеоконтент, доставку еды и другие востребованные сервисы.